

Настоящая Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности информации (далее - Политика конфиденциальности/ Политика) является неотъемлемой частью общедоступных данных, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://mirfermer.ru/> (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) (в случае если пользование Сайтом предусматривает регистрацию учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту mirfermer.ru. Сайт mirfermer.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте mirfermer.ru.

1.1.4. Оператор персональных данных – ООО «Фермер» (ОГРН 1043211001790, юридический адрес: 241052, г. Брянск, ул. Фосфоритная, д. 1 В, офис 1).

1.1.5. Администрация Сайта – лицо, уполномоченное владельцем Сайта, администрирующее Сайт.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого уведомления.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@mirfermer.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу ООО «Фермер»: 241052, Брянская область, г. Брянск, ул. Фосфоритная, д.1В, офис 1.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях (в том числе, в случае если пользование Сайтом предусматривает регистрацию учетной записи):

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта об информации, необходимой в целях исполнения Администрацией Сайта своих обязательств.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности относительно предмета Сайта с согласия Пользователя.

2.2.10. Обработки заказа, направленного посредством Сайта, включая отправку электронных и/или текстовых сообщений для информирования пользователей о состоянии готовности, комплектовании и доставки заказа, обработки возврата и/или обмена товара.

2.2.11. Управления аккаунтами пользователей на Сайте.

2.2.12. Ведение внутренних информационных справочников.

2.2.13. Заключение гражданско-правовых договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, а также выполнение обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором.

2.2.14. Мониторинг исполнения контрагентами и партнерами обязанностей в области продаж, сервиса и послепродажного обслуживания.

2.2.15. Информирование клиентов об услугах и спецпредложениях относительно товара.

2.2.16. Проведение рекламных мероприятий, исследований, анкетирования путем направления сообщений на мобильный телефон, посредством сообщений в мессенджеры, осуществления вызовов посредством телефонной связи и направления информации по электронной почте.

2.2.17. Регистрация и предоставление пользователям доступа к «Личному кабинету» на Сайте.

2.2.18. Анализ посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы Сайта.

2.2.20. Предоставление персонализированного контента:

- I. Персонализация взаимодействия с Пользователем на основе записей о поисковых запросах, собранной информации об используемом оборудовании и истории заказов Пользователей, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида Сайта, а также в целях улучшения услуг и предложения товаров.
- II. Предложение наиболее релевантных для Пользователя товаров, персонализация рекламы;

2.2.21. Иные цели относительно предмета Сайта.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Файлы cookie (куки) и политика Администрации Сайта в их отношении:

3.8.1. Сайт ведет сбор данных с помощью файлов cookie (куки) (небольших файлов, помещаемых на устройства Пользователя для обеспечения функционирования Сайта и иных используемых сервисов, предоставляемых Пользователю) и им подобных технологий (таких как пиксели отслеживания, рекламные маркеры и идентификаторы устройств) для идентификации Пользователя и/или его устройств(а) при использовании Пользователем Сайта, иных Сервисов с целью обеспечения их безопасного и наиболее комфортного использования.

3.8.2. Продолжая использовать Сайт, иные сервисы Пользователь дает свое согласие на использование файлов cookie (куки) и подобных им программных средств для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.8.3. Пользователь может контролировать использование файлов cookie (куки) в настройках своего браузера и другими способами, доступными на устройстве.

Отключение и/или блокировка Пользователем опции браузера по приему файлов cookie (куки) означает запрет на сбор и обработку нами данных из файлов cookie (куки) в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Сайт использует:

(а) сеансовые файлы cookie (куки) во время использования Пользователем Сайта/ иных сервисов, когда Пользователь использует их как незарегистрированный пользователь, и

(б) постоянные файлы cookie (куки) для распознавания зарегистрированного пользователя, когда Пользователь использует Сайт/ иные сервисы как зарегистрированный пользователь. Файлы cookie (куки) могут использоваться для сохранения индивидуальной информации, настроек и предпочтений для последующих сессий и для увеличения скорости обслуживания.

При использовании Пользователем Сайта/ иных сервисов Сайт может использовать следующие типы файлов cookie (куки):

(а) обязательные файлы cookie (куки), необходимые для предоставления Пользователю обслуживания через Сайт/ иные сервисы и возможности использовать их функции;

(б) рекламные файлы cookie (куки), которые Сайт использует для предоставления Пользователю рекламы, наиболее соответствующей предпочтениям Пользователя, отслеживания ее количества и эффективности; и

(в) аналитические файлы cookie (куки), которые помогают Сайту оценивать качество и эффективность маркетинга и осуществлять настройку и повышать качество Сайта/ иных сервисов.

Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе Пользователь выражает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Фермер», (ОГРН 1043211001790, юридический адрес: 241052, г. Брянск, ул. Фосфоритная, д. 1 В, офис 1) (далее – Оператор) на автоматизированную обработку моих персональных данных, в части файлов cookie, в соответствии со следующим перечнем:

- мои запросы, как посетителя сайта;
- IP адрес;
- файлы cookies;
- идентификатор пользователя, присваиваемый сайтом;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам сайта (в т.ч. запись движения мыши, нажатий на ссылки и элементы сайта);
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на сайт);
- точки выхода (ссылки на сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;
- тип доступных медиа-устройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве пользователя;
- архитектура процессора устройства пользователя;
- ОС пользователя;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- информация об использовании средств автоматизации при доступе на сайт;
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода (UTM метка);
- значение UTM меток от source до content;
- уникальный идентификатор, присваиваемый интернет-сторонним сервисом, обеспечивающим обработку статистических данных.

Для целей оптимизации Оператором своего Сайта, с учетом индивидуальных особенностей и предпочтений Пользователя.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя следующими способами (перечень действий): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, распространение.

Настоящее согласие вступает в силу с момента перехода Пользователя на сайт Оператора и действует до момента окончания пользования сайтом Оператора либо до дня отзыва согласия с правом Оператора продолжить обработку Персональных данных в установленных законодательством случаях.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления Оператору письменного уведомления об этом.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- I. Важнейшим условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информационных систем персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих персональные данные на всех этапах работы с ними.
- II. Созданные у Оператора условия и режим защиты информации, отнесенной к персональным данным, позволяют обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных.
- III. У Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных, функциональных и планирующих документов, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных.
- IV. Введены режим безопасности обработки и обращения с персональными данными, а также режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных.
- V. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных, определены его обязанности и разработаны инструкции по обеспечению безопасности информации.
- VI. Определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по работе с персональными данными, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях.
- VII. Определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных.
- VIII. Проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Проводится периодическое обучение указанных работников правилам обработки персональных данных.
- IX. Предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.
- X. Введена система разграничения доступа.
- XI. Установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам, информационным сетям и базам персональных данных.
- XII. Установлена защита от вредоносного программно-математического и информационного воздействия.
- XIII. Осуществляется регулярное резервное копирование информации и баз данных.
- XIV. Передача информации по сетям общего пользования осуществляется с использованием средств защиты информации.
- XV. Организована система контроля за порядком обработки персональных данных и обеспечения их безопасности. Спланированы проверки соответствия системы защиты персональных данных, аудит уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных, функционирования средств защиты информации, выявления изменений в режиме обработки и защиты персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности, и действует на неопределенный срок.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать info@mirfermer.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: opt.mirfermer.ru.
